

OBRAZAC ZA PRIJAVU REKLAMACIJE

Naziv prodajne jedinice	Como
Adresa prodajne jedinice	Ivana Gorana Kovačića 203B, 78000 Banja Luka
Kontakt telefon	051/928-038, 066/237-854
E-mail adresa	reklamacije@como.ba
Potvrda o prijemu broj	

• Popunjavanje kupca:

Ime i prezime kupca:	Šifra proizvoda:
Adresa kupca:	Naziv proizvoda:
E-mail:	Koliko proizvoda reklamirate:
Broj telefona:	

Broj računa/predračuna	Datum kupovine	Datum isporuke proizvoda	Datum slanja reklamacije

Opis reklamacije:

Fotografija:

(Fotografije reklamacije možete poslati na broj telefona **066/237-854** putem Vibera ili na e-mail adresu: **reklamacije@como.ba**)

Potpisom na obrazac za prijavu reklamacije potvrđujete:

- Da ste saglasni da Vam prodavac potvrdi o prijemu ovog obrasca i svoj odgovor na izjavljenu reklamaciju može dostaviti elektronskim putem na Vašu adresu za prijem elektronske pošte (e-mail adresa kupca).

Saglasan sa unesenim podacima (potpis kupca):	Potpis lica ovlaštenog za prijem reklamacija i pečat

NAPOMENA

1. Uz obrazac za prijavu reklamacije obavezno priložiti račun ili predračun. Ukoliko proizvod podliježe garanciji potrebno je da se dostavi i garantni list.
2. Uz priloženu reklamaciju obavezno poslati i fotografije sa jasno vidljivim oštećenjima ili nedostacima koji su predmet reklamacije.
3. Ukoliko reklamaciju prijavite putem e-maila, odgovor o prijemu reklamacije ćete dobiti na vašu e-mail adresu.
4. Ukoliko reklamaciju prijavljujete lično ili poštom potvrdu o prijemu ćete dobiti u pisanom obliku.

Prodavac je dužan u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim ili elektronskim putem odgovoriti kupcu na izjavljenu reklamaciju te pokrenuti proces za rješavanje reklamacije. Rok za rješavanje reklamacije je 45 dana od dana podnošenja prijave. Ukoliko iz objektivnih razloga nismo u mogućnosti da udovoljimo Vašem zahtjevu u roku koji je dogovoren, obavijestićemo Vas o produženju roka za rješavanje reklamacije i navesti rok u kome ćemo je riješiti, uz Vašu saglasnost. Produžavanje roka za rješavanje reklamacija moguće je samo jednom.

GMP d.o.o.

Karađorđeva br. 2
78 000 Banja Luka
Bosna i Hercegovina

NLB banka a.d. 5620998149288654
UniCredit Bank a.d. 5517902222184032
Raiffeisen Bank 1 610000210200078

JIB 4404339960001
PIB 404339960001
MB 11170536

+387 51 942 001
info@como.ba
www.como.ba